



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД АРМАВИР**

ПРИКАЗ

от 26.12.2022

№ 1043

г. Армавир

**О результатах независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности образовательными организациями
муниципального образования город Армавир
в 2022 году**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании приказов управления образования администрации муниципального образования город Армавир от 25 февраля 2022 года № 137 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2022 году», от 7 декабря 2022 года № 960 «О заключении муниципального контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий предоставления образовательных услуг для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2022 году», с целью обеспечения открытости системы образования и привлечения широких слоев гражданского общества к анализу эффективности деятельности образовательных организаций с 9 по 20 декабря 2022 года проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир (далее – НОКО).

Перечень образовательных организаций, подлежащих НОКО в 2022 году, утвержден решением Общественного совета при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

организациями, осуществляющими образовательную деятельность, 25 февраля 2022 года, протокол № 1.

НОКО проведена в отношении 25-ти муниципальных образовательных организаций: 14-ти дошкольных образовательных организаций, 8-ми общеобразовательных организаций, 3-х организаций дополнительного образования.

На основании муниципального контракта на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, от 9 декабря 2022 года № 58-22/НОК организацией-оператором выступило ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс» (г.Краснодар).

В соответствии с техническим заданием сбор данных для НОКО проводился двумя способами: дистанционно (на основе данных из общедоступных информационных источников и интернет-анкетирования граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность) и очно (путем осмотра мест осуществления образовательной деятельности оператором в присутствии представителя образовательной организации).

В качестве респондентов выступили обучающиеся в возрасте старше 14 лет, родители (законные представители) обучающихся и воспитанников, иные получатели образовательных услуг. Объем выборочной совокупности респондентов составил 6460 человек, что соответствует 39,7% от генеральной совокупности обучающихся, воспитанников, в том числе в общеобразовательных организациях - 3157 человек, в дошкольных образовательных организациях – 1572 человека. В организациях дополнительного образования – 1731 человек.

В отношении каждой образовательной организации, подлежащей НОКО, проведен расчет интегрального значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг. Среднее значение показателей составило **94,46** балла (в сравнении с 2021 годом – 92,17 балла). Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности, составила **97,36** % от общего числа опрошенных (в 2021 году – 97,95%).

По итогам анализа совокупности показателей и критериев качества условий осуществления образовательной деятельности и вычисления итоговых интегральных показателей выявлены образовательные организации с наибольшими количествами баллов:

среди дошкольных образовательных организаций - муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 - 99,56 балла;

среди общеобразовательных организаций – муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 17 96,8 балла;

среди организаций дополнительного образования - муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дворец детского и юношеского творчества – 98, 42 балла.

Определены образовательные организации с наименьшими результатами НОКО:

среди дошкольных образовательных организаций - муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 48 - 90,2 балла;

среди общеобразовательных организаций – муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - основная общеобразовательная школа № 21- 88,68 балла;

среди организаций дополнительного образования - муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа по футболу – 91,62 балла.

Обобщенная информация по критериям НОКО-2022, выявленные недостатки, предложения по улучшению качества условий оказания услуг, сравнительный анализ результатов НОКО-2022 и НОКО-2019 в отношении каждой обследованной образовательной организации отражены в отчетах организации-оператора.

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2022 году представлены в информационно-аналитическом отчете МКУ ЦРО и ОК (приложение № 1), обсуждены на заседании Общественного совета при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, 23 декабря 2022 года, протокол № 2.

На основании полученной информации по итогам НОКО сделаны следующие выводы:

независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2022 году осуществлена в соответствии с нормативными требованиями, регламентирующими данную процедуру;

качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях муниципального образования город Армавир, принявших участие в процедуре проведения НОКО в 2022 году, находится на высоком уровне; опрошенные респонденты, являющиеся лицами, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, в высокой степени удовлетворены качеством условий предоставления образовательных услуг;

в образовательных организациях приняты определенные административно-хозяйственные меры, направленные на обеспечение доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Наряду с положительными оценками качества условий предоставления образовательных услуг выявлены отдельные недостатки:

в обследованных образовательных организациях установлены отдельные несоответствия требованиям законодательства, регламентирующего структуру официального сайта и формат представления на нем информации в части размещения обязательной информации для открытого доступа получателям образовательных услуг;

на стендах в помещениях отдельных образовательных организаций частично не размещены локальные акты по организации образовательной деятельности, необходимая информация о структуре образовательной организации, кадровом составе, документы по организации платных образовательных услуг;

в образовательных организациях, реализующих адаптированные общеобразовательные программы, условия доступности образовательной среды не соответствуют в полной мере требованиям законодательства о социальной защите инвалидов в части оборудования входных дверей пандусами, расширенных дверных проемов, специальных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов, приобретения сменных кресел-колясок и иное.

На основании вышеизложенного п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2022 году.

2. Руководителям образовательных организаций, в отношении которых в 2022 году проведена независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг:

1) разработать и ввести в действие План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2022 году (далее – План мероприятий) по прилагаемой форме (приложение № 2) с учетом отчета организации-оператора по результатам сбора и обобщения информации и рекомендаций по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности в части касающейся подведомственной образовательной организации;

2) представить План мероприятий в муниципальное казенное учреждение «Центр развития образования и оценки качества» (далее – МКУ ЦРО и ОК) до 20 января 2023 года, обеспечить его реализацию в течение 2023 года путем использования эффективных механизмов управленческой деятельности;

3) организовать ознакомление получателей образовательных услуг подведомственной образовательной организации с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и размещение отзывов граждан о результатах НОКО на официальном сайте bus.gov.ru ;

4) обеспечить надлежащий административный контроль за выполнением Плана мероприятий и представлением в МКУ ЦРО и ОК ежеквартально отчета о его реализации для размещения на официальном сайте bus.gov.ru.

3. За обеспечение высоких результатов по созданию комфортных условий для осуществления образовательной деятельности, организацию эффективной работы по подготовке подведомственной образовательной организации к проведению независимой оценки качества в 2022 году объявить благодарность управления образования администрации муниципального образования город Армавир руководителям образовательных организаций, получивших по результатам НОКО в 2022 году наибольшее количество баллов:

Малич Ирине Егоровне, заведующему муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением детским садом № 28;

Бабиян Марине Эдуардовне, директору муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения – средней общеобразовательной школы № 17;

Готовой Рузане Руслановне, директору муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Дворца детского и юношеского творчества.

3.Руководителям образовательных организаций рекомендуется:

1) продолжить работу по формированию у участников образовательных отношений потребности в использовании официального сайта как основного информационного ресурса в решении образовательных задач образовательной организации, поддерживать активное вовлечение получателей образовательных услуг в процесс оценивания качества образования, качества условий предоставления образовательных услуг, внесения предложений по совершенствованию образовательной деятельности, в том числе посредством использования сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) образовательных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru).

2) продолжить работу по развитию функционирования официальных сайтов образовательных организаций в соответствии с требованиями действующего законодательства в области образования, в том числе посредством внедрения в практику лучшего опыта организации работы с официальным сайтом образовательных организаций; осуществлять с определенной периодичностью внутренний аудит сайтов (технический и содержательный) с целью сведения к минимуму информационные дефициты.

3) с целью повышения уровня открытости и прозрачности образования, реализации прав граждан на получение доступной информации по реализации образовательных программ обеспечить своевременную актуализацию и полноту информации на стендах в помещениях образовательной организации в соответствии с нормативными требованиями.

4. Директору муниципального казенного учреждения «Центр развития образования и оценки качества» О.В.Мартыновой:

1) продолжить работу по обеспечению инструктивно-методического сопровождения образовательных организаций в части развития и функционирования официальных сайтов образовательных организаций;

2) продолжить проведение мониторинговых исследований официальных сайтов образовательных организаций в части соответствия структуры и контента официальных сайтов нормативным требованиям.

5. Заместителю начальника управления образования администрации муниципального образования город Армавир Т.Ф.Ишханову:

1) организовать обсуждение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2022 году на оперативном совещании с руководителями образовательных организаций в январе 2023 года;

2) обеспечить своевременное размещение Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2022 году, и отчетов о его исполнении в отношении каждой образовательной организации, прошедшей процедуру НОКО в 2022 году, на официальном сайте bus.gov.ru в установленные законодательством сроки.

6. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

7. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник управления образования
администрации муниципального
образования город Армавир



Т.В.Мирчук

Проект подготовлен и внесён:
Начальником управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир



Т.В.Мирчук

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

УТВЕРЖДЕНО
приказом управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир
от 26.12.2022 № 1043

Информационно-аналитический отчет по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2022 году

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2022 году (далее – независимая оценка качества, НОКО) проведена в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов Российской Федерации в области образования, регламентирующими проведение независимой оценки качества, на основании приказов управления образования администрации муниципального образования город Армавир от 25 февраля 2022 года № 137 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2022 году», от 7 декабря 2022 года № 960 « О заключении муниципального контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий предоставления образовательных услуг для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2022 году».

Перечень образовательных организаций, в отношении которых в 2022 году проведена НОКО, утвержден решением Общественного совета при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, от 25 февраля 2022 года, протокол № 1. Задачи и полномочия Общественного Совета определены Положением об Общественном совете при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, утвержденным постановлением администрации муниципального образования город Армавир от 31 мая 2021 года № 947 «О внесении изменений в постановление администрации муниципального образования город Армавир от 23 августа 2018 года № 1510 «Об утверждении Положения об Общественном

совете при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир».

НОКО проведена в отношении 25-ти муниципальных образовательных организаций:

14-ти дошкольных образовательных организаций: МАДОУ №№ 6, 12, 15, 16, 21, 25, 28, 31, 35, 42, 43, 48, МБДОУ №№ 8, 20;

8-ми общеобразовательных организаций: МАОУ СОШ № 7 имени Г.К.Жукова, МАОУ СОШ № 9, МАОУ лицей № 11 им. В.В. Рассохина, МАОУ СОШ № 18 с УИОП, МБОУ СОШ №№ 3, 13, 17, МБОУ ООШ № 21;

3-х организаций дополнительного образования: МБУ ДО ДДЮТ, МБУ ДО ДЮСШШ, ДЮСШ по футболу.

Удельный вес организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества, от общего количества муниципальных образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества, составил 33,3%.

На основании муниципального контракта от 9 декабря 2022 года № 58-22/НОК на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, сбор и обобщение информации о качестве условий оказания образовательных услуг для проведения НОКО осуществляла организация-оператор - Общество с ограниченной ответственностью «Учебно-консультационный центр «Ракурс» (г. Краснодар). Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, составил 112,5 тысячи рублей.

В соответствии с техническим заданием учредителя сбор данных для НОКО проводился двумя способами: дистанционно (на основе данных из общедоступных информационных источников и интернет-анкетирования граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность) и очно (путем осмотра мест осуществления образовательной деятельности оператором в присутствии представителя образовательной организации).

В качестве респондентов выступили обучающиеся в возрасте старше 14 лет, родители (законные представители) обучающихся и воспитанников, иные получатели образовательных услуг. Объем выборочной совокупности респондентов составил 6460 человек, что соответствует 39,7% от генеральной совокупности обучающихся, воспитанников, в том числе количество респондентов в общеобразовательных организациях - 3157 человек, в дошкольных образовательных организациях – 1572 человека, в организациях дополнительного образования – 1731 человек.

Организационно-технологическое и методическое сопровождение процедуры НОКО обеспечено муниципальным казенным учреждением «Центр развития образования и оценки качества» (далее- МКУ ЦРО и ОК). В целях повышения эффективности подготовки образовательных организаций к независимой оценке качества, учитывая, что основным информационным

ресурсом НОКО является официальный сайт образовательной организации, была проведена многоплановая работа по приведению официальных сайтов в соответствие с нормативными требованиями.

В рамках независимой оценки качества оценивались:

открытость и доступность информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, соответствие ее содержания и формата представления нормативным требованиям, в том числе функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг;

комфортность условий предоставления образовательных услуг;

доступность услуг для инвалидов;

доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;

удовлетворенность участников образовательных отношений условиями оказания услуг.

По результатам сбора и анализа информации о качестве условий оказания образовательных услуг в отношении каждой образовательной организации проведен расчет интегрального значения показателей, характеризующих общие критерии оценивания.

По совокупности образовательных организаций среднее значение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2022 году, составило **94,46 балла** (в 2021 году - 92,17балла), в том числе:

дошкольных образовательных организаций - 94,88 балла;

общеобразовательных организаций – 93,73 балла;

организаций дополнительного образования - 94,43 балла.

По результатам анкетирования участников отношений в сфере образования доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг, составила 97,36% от общего числа опрошенных (в 2021 году – 97,95%), в том числе:

дошкольных образовательных организаций – 98,26%;

общеобразовательных организаций – 95,59%;

организаций дополнительного образования - 97,97%.

По итогам анализа совокупности показателей и критериев качества условий осуществления образовательной деятельности и вычисления итоговых интегральных показателей выявлены образовательные организации с наибольшими количествами баллов:

среди дошкольных образовательных организаций - муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 - 99,56 балла;

среди общеобразовательных организаций – муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 17 - 96,8 балла;

среди организаций дополнительного образования - муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дворец детского и юношеского творчества – 98, 42 балла.

Определены образовательные организации с наименьшими результатами НОКО:

среди дошкольных образовательных организаций - муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 48 - 90,2 балла;

среди общеобразовательных организаций – муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - основная общеобразовательная школа № 21- 88,68 балла;

среди организаций дополнительного образования - муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа по футболу – 91,62 балла.

Сводные результаты обобщения информации по критериям оценки качества условий оказания образовательных услуг представлены в таблице №1.

Таблица № 1

Сводные результаты обобщения информации по критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2022 году

Тип образовательных организаций	Критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (в баллах)					
	Открытость и доступность информации об ОО	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников ОО	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Среднее значение по сумме критериев
Дошкольные образовательные организации	97,3	97,5	83,14	98,64	97,87	94,88
Общеобразовательные организации	94,65	94,63	88,19	96,63	94,55	93,73
Организации дополнительного образования	96,93	96,33	98,2	98,2	97,73	94,43
ИТОГО	96,41	96,44	84,73	97,93	96,79	94,45

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации (ОО) проводилась на основании трёх показателей: оценивалась информация, размещённая на стендах в помещениях ОО, на официальных сайтах, а также данные интернет-анкетирования получателей образовательных услуг.

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования предполагает повышение роли интернет-представительств

образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между участниками образовательных отношений. В целях обеспечения открытости и прозрачности деятельности образовательных организаций, активного вовлечения участников образовательных отношений в процесс оценивания качества образования и в связи с внесением изменений в нормативно-правовые документы, регламентирующие требования к официальному сайту, МКУ ЦРО и ОК обеспечило разноплановую информационно-методическую поддержку образовательных организаций по подготовке к проведению НОКО, в том числе по приведению структуры и контента официального сайта в соответствии с требованиями законодательства. Системное проведение мониторингов актуализации информации на сайте позволило своевременно выявить проблемные вопросы в деятельности образовательных организаций, определить эффективные пути их решения.

Результаты оценивания данного критерия свидетельствует о том, что обследованные в ходе независимой оценки качества образовательные организации предоставляют получателям образовательных услуг в открытом доступе широкий спектр сведений об организации. Официальные сайты служат площадкой для привлечения заинтересованных лиц к наблюдению за процессами, происходящими в образовании, позволяют наладить взаимодействие с лицами, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность (обучающиеся, родители обучающихся/их законные представители), ориентироваться на их запросы и пожелания, содействовать созданию высокой репутации образовательных организаций.

Установлено, что объем информации, размещенной на стендах в помещениях образовательных организаций, в полном объеме соответствует нормативным требованиям в МАДОУ №№ 6, 25, 28, 31, 35, 42, 43, 48, МБДОУ № 8, ДЮСШ по футболу.

Наиболее высокие результаты оценки официальных сайтов (отсутствие на сайте не более 3-х документов, предусмотренных нормативными требованиями) установлены в МАДОУ №№ 6, 12, 16, 28, 31, 43, МБДОУ № 8, МБОУ-СОШ № 3, МАОУ лицее № 11 им. В.В. Рассохина, МБУ ДО ДДЮТ.

В рамках критерия «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивалось также наличие возможности взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией через информационные каналы сети «Интернет». На официальных сайтах всех обследованных дошкольных, общеобразовательных и организаций дополнительного образования, кроме МБОУ-СОШ №№ 3, 13, МАОУ лицее № 11 им. В.В. Рассохина, представлен широкий спектр обратной связи (4 и более 4-х форм электронного взаимодействия, что оценивается в 100 баллов): созданы страницы «Интернет-приемная», «Часто задаваемые вопросы», «Рассмотрение обращений граждан», «Гостевая книга», «Форум» и др., что расширяет возможности участников образовательных отношений на получение информации в дистанционных формах взаимодействия с

образовательной организацией, способствует достижению качественно новых образовательных результатов.

В ходе анкетирования 98,4% респондентов выразили удовлетворенность полнотой и открытостью информации об образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

Таким образом, общие результаты по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» находятся на высоком уровне – среднее значение критерия по совокупности образовательных организаций, принявших участие в НОКО в 2022 году, составило 96,41 балла, что соответствует категории «отлично» - от 81 до 100 баллов. Несмотря на изменения, произошедшие в требованиях к информации, необходимой к размещению на официальных сайтах и стендах, все обследованные образовательные организации были готовы к проведению независимой оценки: официальные сайты и стенды наполнены необходимой информацией, обеспечено удобство навигации по сайту. Выявленные отдельные несоответствия нормативным требованиям отражены в адресных отчетах оператора для каждой обследованной образовательной организации по результатам сбора, обобщения и анализа информации по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности и рекомендациях по устранению выявленных недостатков.

Лидерами рейтинга общеобразовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» являются:

- 1-е место – МБОУ -СОШ № 17 с оценкой 97,2 балла;
- 2-е место – МАОУ СОШ № 18 с УИОП с оценкой 95,9 балла;
- 3-е место – МАОУ СОШ № 9 с оценкой 95,7 балла.

Лидерами среди дошкольных образовательных организаций стали:

- 1-е место – МАДОУ № 6 с оценкой 99,4 балла;
- 2-3-е место – МАДОУ № 31, МАДОУ № 43 с оценкой 99,1 балла.

Среди организаций дополнительного образования на 1-м месте ДЮСШ по футболу с оценкой 98,5 балла.

Оценка образовательных организаций по критерию «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» осуществлялась в ходе очного посещения образовательных организаций представителем оператора, по фотоотчетам, подтверждающим комфортность условий, по результатам анкетирования получателей образовательных услуг, на основе анализа информации, размещенной в открытом доступе (на сайте образовательной организации, информационных стендах).

По оценке оператора отмечен максимально высокий результат комфортности условий осуществления образовательной деятельности (100 баллов) во всех образовательных организациях, прошедших процедуру НОКО в 2022 году, кроме МАДОУ № 15, МБОУ-ООШ № 21, где оценка данного составила 90 баллов.

При оценке удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых она осуществляется, оцениваемые образовательные организации также получили высокие оценки. Среднее значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» для общеобразовательных организаций составило 91,75 балла, для дошкольных образовательных организаций – 96,43 балла, для организаций дополнительного образования детей – 92,67 балла. Среднее значение критерия 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» для общеобразовательных организаций города Армавира составляет 94,63 балла, для дошкольных образовательных организаций – 97,5 балла, для организаций дополнительного образования детей – 96,34 балла. В среднем результаты по данному критерию у дошкольных образовательных организаций выше, чем у общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования. Разница между средними значениями по типам образовательных организаций составляет 2,87 балла. Общие результаты по критерию комфортности условий у образовательных организаций муниципального образования город Армавир по совокупности образовательных организаций, принявших участие в НОКО в 2022 году, составили 96,44 балла.

При оценивании критерия доступности образовательной деятельности для инвалидов учитывались три показателя: оборудование прилегающей территории и помещений с учетом доступности для инвалидов; обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими; удовлетворенность получателей образовательных услуг доступностью условий для инвалидов. В соответствии с отраслевыми методическими рекомендациями при расчете показателей оператором учитывались реальные возможности соблюдения требований законодательства для инвалидов, расчет показателей осуществлялся по упрощенной схеме с учетом отнесения зданий к архитектурным или историческим памятникам, реализации в образовательной организации адаптированных общеобразовательных программ, наличия документов (технической экспертизы) о невозможности внесения изменений в конструкции здания с целью оборудования расширенных дверных проемов, специальных санитарно-гигиенических комнат для инвалидов, об отсутствии возможности оборудования на прилегающей территории автостоянки для транспортных средств инвалидов и другое.

Так, на основе представленных документов упрощенный порядок расчёта в части оценки наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов применялся для 19 организаций: МБОУ СОШ №№ 3, 13, МАОУ СОШ № 7 имени Г.К.Жукова, № 18 с УИОП, МАОУ лицея № 11 им. В.В. Рассохина, МБОУ-ООШ № 21, МАДОУ №№ 6, 12, 15, 21, 25, 28, 31, 35, 42, 43, 48, МБДОУ № 20, МБУ ДО ДЮСШШ. Не применялся упрощенный порядок расчета данного показателя в части невозможности оборудования

здания пандусом для инвалидов, расширения дверных проёмов, установки специальных поручней для инвалидов, обустройства специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов в отношении малокомплектных образовательных организаций (МБОУ-ООШ № 21, МАДОУ № 31, МБДОУ № 8), не представивших документального подтверждения (экспертизы, заключения архитектурного бюро и пр.).

Лидерами рейтинга общеобразовательных организаций по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» являются:

1-е место – МАОУ СОШ № 18 с УИОП с оценкой 98,8 балла;

2-е место – МАОУ лицей № 11 им.В.В.Рассохина с оценкой 93,4 балла;

3-е место – МБОУ - СОШ № 17 с оценкой 92,2 балла.

Лидерами рейтинга дошкольных образовательных организаций являются:

1-е место – МАДОУ № 28 с максимальной оценкой 100 баллов;

2-е место – МАДОУ № 21 с оценкой 99,1 балла;

на 3-м месте – с оценкой 88 баллов 3 дошкольные образовательные организации: МАДОУ №№ 12, 35, 42.

Среди организаций дополнительного образования выявлен явный лидер с максимальным количеством 100 баллов – МБУ ДО ДДЮТ.

Таким образом, исходя из расчётных данных по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» следует, что образовательные организации города Армавира, принявшие участие в процедуре НОКО, получили по данному критерию оценки в двух категориях: «отлично» (от 81 до 100 баллов) -16 общеобразовательных организаций, «хорошо» (от 61 до 80 баллов) - 9 организаций.

Для оценивания образовательных организаций по критериям «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» использовались данные интернет-анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся, воспитанников и обучающихся, достигших 14 лет.

Результаты анкетирования показали, что доброжелательностью, вежливостью работников удовлетворены в дошкольных образовательных организациях 98,62% респондентов, в общеобразовательных организациях - 96,63%, в организациях дополнительного образования – 98,2 % опрошенных. Среднее значение критерия по совокупности образовательных организаций составляет 97,93%.

При оценивании критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» учитывалась оценка готовности получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворенности респондентов удобством графика работы организации и удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг в организации. Результаты анкетирования по данному критерию показали, что удовлетворенность получателей образовательных услуг в дошкольных образовательных организациях составила 97,88%, в общеобразовательных организациях –

94,55%, в организациях дополнительного образования – 97,74 %. Среднее значение критерия по совокупности образовательных организаций - 96,79%.

Опираясь на полученные данные анкетирования, можно сделать вывод о том, что опрошенные респонденты, являющиеся лицами, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, в высокой степени удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности оцениваемых образовательных организаций: общее среднее значение критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по совокупности образовательных организаций составляет 97,36%, что соответствует категории «отлично» (от 81 до 100 %).

Значения критериев и итогового интегрального показателя по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2022 году в отношении каждой обследованной организации представлены в таблицах №№ 2, 3, 4.

По итогам анализа совокупности показателей и критериев НОКО-2022 выявлены лидеры в каждом кластере по типу образовательных организаций:

среди дошкольных образовательных организаций:

1-е место – МАДОУ № 28 с оценкой 99,56 балла;

2-е место – МАДОУ № 21 с оценкой 97,56 балла;

3-4-е место – МАДОУ № 6, МАДОУ № 42 с оценкой 96,38 балла;

среди общеобразовательных организаций :

1-е место – МБОУ СОШ № 17 с оценкой 96,8 балла;

2-е место – МАОУ лицей № 11 им. В.В. Рассохина с оценкой 95,64 балла;

3-е место – МАОУ СОШ № 18 с УИОП с оценкой 95,44 балла;

среди организаций дополнительного образования – явный лидер МБУ ДО ДДЮТ с оценкой 98,42 балла.

Таблица № 2.

Значение показателей оценки качества условий предоставления образовательных услуг
дошкольными образовательными организациями по результатам НОКО в 2022 году

№ п/п	Наименование учреждения	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Общее количество баллов	Рейтинг
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 6	99,4	99	86	99,2	98,3	96,38	3
2.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8	98,6	98,5	82,9	98,4	99,3	95,54	7
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 12	95,8	94,5	88	97,8	95,6	94,34	10
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 15	95,4	88,5	78	98,4	96,5	91,36	13
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 16	97,5	98,5	70	99,2	97	92,44	12
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20	93,3	99,5	70	100	100	92,56	11
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 21	95,7	98	99,1	98,4	96,6	97,56	2
8.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25	98,2	99	79,9	98,8	98,8	94,94	9
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 28	98,7	99,5	100	99,6	100	99,56	1

10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 31	99,1	100	82	100	100	96,22	5
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 35	97,3	98,5	88	98,8	96,8	95,88	6
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 42	98,4	98,5	88	98,6	98,4	96,38	4
13.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43	99,1	100	76	100	100	95,02	8
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 48	95,7	93	76	93,4	92,9	90,2	14
	Среднее значение	97,3	97,5	83,14	98,64	97,87	94,88	

Таблица № 3.

Значение показателей оценки качества условий предоставления образовательных услуг
общеобразовательными организациями по результатам НОКО в 2022 году

№ п/п	Наименование учреждения	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Общее количество баллов	Рейтинг
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – средняя общеобразовательная школа № 3	93,9	93	84,5	94,8	93	91,84	7
	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 имени Г.К.Жукова	94,1	95	88	96	95	93,62	5
	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9	95,7	99	83,7	98,6	98,7	95,14	4

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей № 11 им.В.В.Рассохина	94,8	96,5	93,4	97,8	95,7	95,64	2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа №13	91,2	97,5	78,9	98,4	97,3	92,66	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 17	97,2	98,5	92,2	99,4	96,7	96,8	1
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 18 С УИОП	95,9	92,5	98,8	95,6	94,4	95,44	3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - основная общеобразовательная школа № 21	94,4	85	86	92,4	85,6	88,68	8
Среднее значение	94,65	94,63	88,19	96,63	94,55	93,73	

Таблица № 4.

Значение показателей оценки качества условий предоставления образовательных услуг организациями дополнительного образования по результатам НОКО в 2022 году

№ п/п	Наименование учреждения	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Общее количество баллов	Рейтинг
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА	97,2	97,5	98,6	98,6	98,8	98,42	1
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО -	95,1	97	98,8	98,8	98,5	93,24	2

	ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШАХМАТНАЯ ШКОЛА							
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детско- юношеская спортивная школа по футболу	98,5	94,5	97,2	97,2	95,9	91,62	3
	Среднее значение	96,93	96,33	98,2	98,2	97,73	94,43	

Результаты обобщения информации по критериям НОКО, выявленные недостатки, предложения по улучшению качества условий оказания услуг, сравнительный анализ результатов НОКО- 2022 и НОКО-2019 в отношении каждой обследованной организации отражены в протоколах организации-оператора и предоставлены в образовательные организации, прошедшие процедуру НОКО в 2022 году.

На основании представленной информации сделаны выводы и даны рекомендации.

Выводы

Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2022 году осуществлена в соответствии с нормативными требованиями, регламентирующими данную процедуру, проведена в отношении дошкольных, общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования, перечень которых утвержден решением Общественного совета при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, 25 февраля 2022 года.

В ходе независимой оценки качества установлено следующее:

результаты сбора и обобщения информации, анализа и оценки показателей, полученных в ходе проведения НОКО, свидетельствуют о том, что качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях муниципального образования город Армавир, принявших участие в процедуре проведения НОКО в 2022 году, находится на высоком уровне; опрошенные респонденты, являющиеся лицами, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, в высокой степени удовлетворены качеством условий предоставления образовательных услуг;

участникам отношений в сфере образования предоставлена возможность получения в открытом доступе информации об организации работы по реализации образовательных программ, участия в оценке качества образования, внесения предложений по повышению эффективности образовательной деятельности, в том числе с использованием форм электронного взаимодействия с образовательной организацией;

информация о деятельности образовательных организаций, размещенная на информационных стендах, официальном сайте, в большей степени, соответствует требованиям отраслевых Методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (Москва, 2022);

в образовательных организациях приняты определенные административно-хозяйственные меры, направленные на обеспечение доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Наряду с положительными оценками качества условий предоставления образовательных услуг выявлены следующие недостатки:

Установлены отдельные несоответствия требованиям законодательства, регламентирующего структуру официального сайта и формат представления на нем информации в части размещения обязательной информации для открытого доступа получателям образовательных услуг, устранение которых нацелено на увеличение значений по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

На стендах в помещениях отдельных образовательных организаций частично не размещены отдельные локальные акты по организации образовательной деятельности, необходимая информация о структуре образовательной организации, кадровом составе, документы по организации платных образовательных услуг.

В образовательных организациях, реализующих адаптированные общеобразовательные программы, условия доступности образовательной среды не соответствуют в полной мере требованиям законодательства о социальной защите инвалидов в части оборудования входных дверей пандусами, расширенных дверных проемов, специальных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов, приобретения сменных кресел-колясок и иное.

Рекомендации

Руководителям образовательных организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества условий предоставления образовательных услуг в 2022 году, рекомендуется организовать в подведомственной образовательной организации обсуждение результатов независимой оценки качества с привлечением родительской общественности, принять комплекс административно-хозяйственных и организационно-педагогических мер по устранению выявленных недостатков с учетом рекомендаций организации-оператора по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности.

Руководителям образовательных организаций рекомендуется:

продолжить работу по формированию у участников образовательных отношений потребности в использовании официального сайта как основного информационного ресурса в решении образовательных задач образовательной организации, поддерживать активное вовлечение получателей образовательных услуг в процесс оценивания качества образования, качества условий предоставления образовательных услуг, внесения предложений по совершенствованию образовательной деятельности, в том числе посредством использования сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) образовательных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru);

продолжить работу по развитию функционирования официальных сайтов образовательных организаций в соответствии с требованиями действующего законодательства в области образования, в том числе посредством внедрения в практику лучшего опыта организации работы с официальным сайтом образовательных организаций; осуществлять с определенной периодичностью внутренний аудит сайтов (технический и содержательный) с целью сведения к минимуму информационных дефицитов;

с целью повышения уровня открытости и прозрачности образования, реализации прав граждан на получение доступной информации по реализации образовательных программ обеспечить своевременную актуализацию и полноту информации на стендах в помещениях образовательной организации в соответствии с нормативными требованиями;

продолжить административно-хозяйственную работу по укреплению материально-технической базы образовательных организаций в части создания условий, обеспечивающих доступность образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Начальник управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир



Т.В.Мирчук

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к приказу управления образования
администрации муниципального
образования город Армавир
от 26.12.2022 № 1043

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования
город Армавир в 2022 году**

Наименование образовательной организации _____

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия ¹	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков ²	фактический срок реализации ³
1-й критерий - Открытость и доступность информации об образовательной организации					
2-й критерий - Комфортность условий предоставления услуг					
3-й критерий - Доступность услуг для инвалидов					
4-й критерий - Доброжелательность, вежливость работников организации					
5-й критерий - Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Руководитель ОО
МП

_____ ФИО
подпись

¹ В графе «Плановый срок реализации мероприятия» планируются мероприятия на 2023-2024 гг. с указанием конкретной даты в формате ДД.ММ.ГГ.

² В графе «Реализованные меры по устранению выявленных недостатков» необходимо указывать конкретную информацию по устранению недостатка (не должно быть односложных ответов «Выполнено» или «Устранено»).

³ В графе «Фактический срок реализации» указывается конкретная дата в формате ДД.ММ.ГГ

Начальник управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир



Т.В. Мирчук